

產品品質保證

3年品質保固

- Winner公司保證該廠生產的閥件三年免費保固,保固產品必須經由Winner公司專業判斷後,確認客人是在正確組裝和正常操作狀態下,因材料不良所導致的不良損壞,才得適用三年保固,且其標示期間由刻在閥件上的日期為準
- 油封不包含在保固內
- 本保固條款只適用原購買者,不含轉售者
- 本保固條款不適用油壓回路中因髒污造成的任何不良或因不當鎖入;錯誤組裝使用;及在Winner工廠以外已被修改的產品
- 凡任何不良產品必須經由Winner專人對不良品做測試找出造成原因提出分析報告,確認不良品所造成原因後,再向客戶提出報告書
- Winner公司將在合理的時間內修復,且Winner的義務僅限於該產品本身的價值為限

注意事項:若有任何不良閥件,客戶應該馬上通知Winner公司,且必須由雙方共同討論並同意之後才可以寄回;進一步動作在收到不良品後,Winner公司將在最短時間內提出不良原因報告給客戶,並盡快解決問題